



Δήμοι και Ενεργειακή Αποδοτικότητα: “Ο ρόλος των One Stop Shops”

Σταύρος Σπυριδάκος

Energy Efficiency and Stakeholder Engagement Expert
Ινστιτούτο Ευρωπαϊκής Ενεργειακής και Κλιματικής
Πολιτικής

ΜΕΓΑΡΑ 18 ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ 2025

One-Stop-Shop / Γραφείο Μιας Στάσης

- Αναγκαιότητα δημιουργίας

Με βάση το άρθρο 18 της αναθεωρημένης οδηγία για την ενεργειακή απόδοση των κτιρίων (ΟΔΗΓΙΑ (ΕΕ) 2024/1275 ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 24ης Απριλίου 2024 για την ενεργειακή απόδοση των κτιρίων): «Τα κράτη μέλη, σε συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές και, κατά περίπτωση, με ιδιωτικούς φορείς, διασφαλίζουν τη δημιουργία και τη λειτουργία εγκαταστάσεων τεχνικής βοήθειας, μεταξύ άλλων μέσω συμπεριληπτικών υπηρεσιών μίας στάσης για την ενεργειακή απόδοση των κτιρίων, για όλους τους παράγοντες που εμπλέκονται στις ανακαινίσεις κτιρίων, μεταξύ άλλων, των ιδιοκτητών κατοικιών και των διοικητικών, χρηματοπιστωτικών και οικονομικών παραγόντων, όπως ΜΜΕ, συμπεριλαμβανομένων των πολύ μικρών επιχειρήσεων.»

Τα κράτη μέλη διασφαλίζουν ότι διατίθενται εγκαταστάσεις τεχνικής βοήθειας σε ολόκληρη την επικράτειά τους με τη δημιουργία τουλάχιστον μίας υπηρεσίας μίας στάσης:

α) ανά 80 000 κατοίκους·

β) ανά περιφέρεια·

γ) σε περιοχές όπου η μέση ηλικία του κτιριακού δυναμικού υπερβαίνει τον εθνικό μέσο όρο

δ) σε περιοχές όπου τα κράτη μέλη σκοπεύουν να εφαρμόσουν ολοκληρωμένα προγράμματα ανακαίνισης συνοικιών· ή

ε) σε τοποθεσία που είναι προσβάσιμη με μέσο χρόνο μετακίνησης μικρότερο των 90 λεπτών, βάσει μέσων μεταφοράς που είναι τοπικά διαθέσιμα.



One-Stop-Shop / Γραφείο Μιας Στάσης

- Ο ορισμός

Τα γραφεία μιας στάσης είναι κέντρα για την ενημέρωσης και δικτύωσης όλων των εμπλεκόμενων μερών της ενεργειακής αναβάθμισης κτιρίων και επιχειρήσεων με σκοπό την επιτυχημένη και οικονομο-τεχνικά ορθότερη εφαρμογή λύσεων εξοικονόμησης ενέργειας στα κτίρια στις επιχειρήσεις. Στόχος των κέντρων αυτών είναι να γίνουν προσιτά σε όλους τους πολίτες, ενδιαφερόμενους ιδιοκτήτες κτιρίων και επιχειρήσεων όλα τα στοιχεία που απαιτούνται για την αποδοτική εφαρμογή των επιθυμητών λύσεων.

Αποτελούν ένα σε εξέλιξη εργαλείο για την δωρεάν διάχυση της πληροφορίας και την αύξηση του ρυθμού ανακαίνισης των κτιρίων και την υλοποίηση προγραμμάτων ενεργειακής αναβάθμισης των επιχειρήσεων στην Ευρώπη.

One-Stop-Shop / Γραφείο Μιας Στάσης

- Ο ρόλος

Τα γραφεία μιας στάσης παρέχουν δωρεάν στους πολίτες και επιχειρήσεις ενημέρωση και υποστήριξη για την διασύνδεση τους με:

1. τα υπάρχοντα χρηματοδοτικά εργαλεία για την ενεργειακή αναβάθμιση (προγράμματα, πράσινα δάνεια, κτλ)
2. ειδικούς του κλάδου για την μελέτη και εφαρμογή μιας ανακαίνισης, ριζικής ή μερικής (ενεργειακοί επιθεωρητές, ενεργειακοί ελεγκτές, κτλ) και νέων τεχνολογιών στις επιχειρήσεις
3. ειδικούς κατασκευαστές, εμπόρους και τεχνίτες των εργασιών ενεργειακής αναβάθμισης (κατασκευαστές και τοποθέτες κουφωμάτων και μονώσεων, ηλεκτρολόγους, υδραυλικούς, κτλ)

One-Stop-Shop / Γραφείο Μιας Στάσης

- Ο ρόλος

Ευαισθητοποίηση σχετικά με
τα οφέλη της ενεργειακής
ανακαίνισης

Ενημέρωση και εκπαίδευση
των πληττόμενων
νοικοκυριών

Παροχή πληροφοριών για
τις βέλτιστες εργασίες
ανακαίνισης

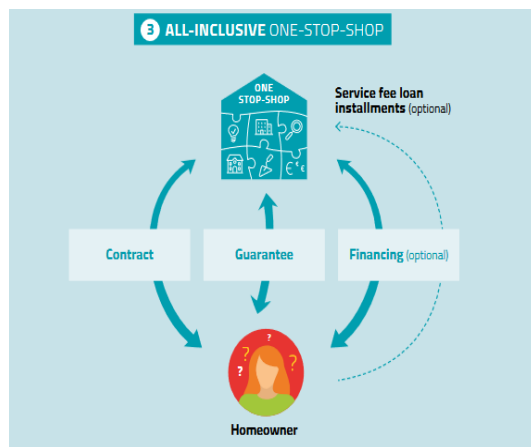
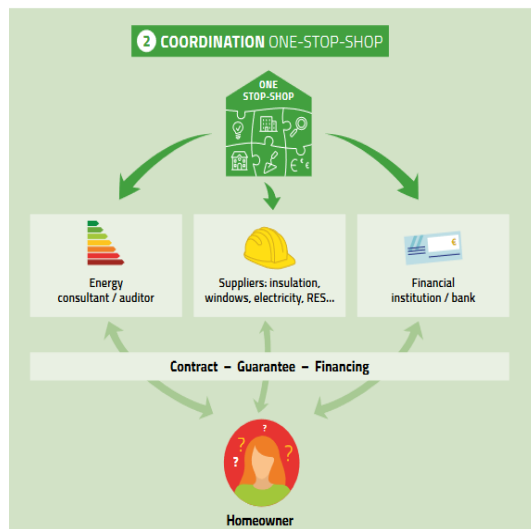
Πραγματοποίηση
προκαταρκτικής ανάλυσης
κτιρίου

Παροχή πληροφοριών
σχετικά με τα διαθέσιμα
προγράμματα οικονομικής
υποστήριξης

Παροχή πληροφοριών για την
προετοιμασία όλων των
απαραίτητων εγγράφων για τη
συμμετοχή στα υφιστάμενα
προγράμματα (προαιρετικό)

Παροχή συμβουλών σχετικά
με τη μείωση των
λογαριασμών ενέργειας
(προαιρετικό)

Τα μοντέλα του Γραφείου-Μιας-Στάσης



Μοντέλα Γραφείου-Μιας-Στάσης	Ρόλους & υποχρεώσεις	Παραδείγματα δράσεων
Μοντέλο <u>Διευκόλυνσης</u>	- Γνωστοποίηση πλεονεκτημάτων ενεργειακής αναβάθμισης - Γενικές πληροφορίες για βέλτιστες υπηρεσίες αναβάθμισης - Αρχικές συμβουλές προσανατολισμού	Συμβουλές για το πως αναβαθμίζουμε ένα κτίριο και λίστα παρόχων/προμηθευτών
Μοντέλο <u>Συντονισμού</u>	- Συντονισμός όλων των φορέων της αγοράς (προμηθευτών) - Διαβεβαίωση ότι το ΓΜΣ είναι προσβάσιμο σε όλους με παρουσία υπαλλήλου - Γενική επίβλεψη των εργασιών αναβάθμισης (χωρίς ανάληψη ευθύνης από το ΓΜΣ)	Συμβουλές για την αναβάθμιση και πίεση προς παρόχους/προμηθευτές να παρέχουν τα υλικά/προϊόντα όπως έχουν ανακοινωθεί. Οι πάροχοι είναι υπεύθυνοι για την υπηρεσία τους στον πελάτη/επιχείρηση
Μοντέλο <u>all-inclusive</u>	- Προσφέρει πλήρες πακέτο αναβάθμισης κτιρίου/επιχείρησης - Φέρει την ευθύνη για την εκτέλεση εργασιών - Φέρει ευθύνη για την πλήρη διεκπεραίωση και υλοποίηση εξοικονόμησης	Το ΓΜΣ είναι ο εργολάβος που πουλάει ολόκληρο το πακέτο αναβάθμισης και είναι το βασικό σημείο επικοινωνίας για να διευκολυνθεί η επαφή με τους παρόχους
Μοντέλο <u>τύπου ESCO</u>	- Προσφέρει πλήρες πακέτο αναβάθμισης με εγγυημένη εξοικονόμηση ενέργειας - Φέρει την ευθύνη για την εκτέλεση εργασιών - Φέρει ευθύνη για την πλήρη διεκπεραίωση και υλοποίηση εξοικονόμησης	Το ΓΜΣ είναι ο εργολάβος που πουλάει ολόκληρο το πακέτο αναβάθμισης. Τα έσοδα της ΥΜΣ είναι από την εξοικονόμηση ενέργειας που επιτυγχάνεται στον πελάτη/επιχείρηση

Χρηματοδότηση εγκατάστασης & λειτουργίας

Σχετικά με την «μόνιμη» λειτουργία:

- Χρηματοδότηση της λειτουργίας του ΓΜΣ (με ανώτατο ετήσιο κόστος 15,000 €) μέσω συμμετοχής του φορέα σε Ευρωπαϊκά προγράμματα (LIFE/Horizon Europe) και με συγχρηματοδότηση από τον Δήμο, ή/και το Επιμελητήριο, ή/και το Περιφερειακό Ταμείο.
- Το ΓΜΣ είναι δυνατό να λαμβάνει μερίδιο από το σύνολο της σύμβασης ανακαίνισης, ως αμοιβή μεσιτείας από προμηθευτές ή αμοιβή από πελάτες για υπηρεσίες συμβούλου/διαχείρισης.
- Το ΓΜΣ μπορεί να συνάψει διάφορους τύπους συνεργασιών με εξωτερικές εταιρείες και οργανισμούς, π.χ. στρατηγική συμμαχία, συνεργασίες συνεργασιών, κοινοπραξία, σύμπραξη δημόσιου και ιδιωτικού τομέα.
- Ο Χρόνος υλοποίησης του ΓΜΣ είναι ένας χρόνος για να είναι πλήρως λειτουργικό.

Υποστήριξη χρηματοδότησης από το ΓΜΣ

Το ΓΜΣ μπορεί να:

- λειτουργεί ως συγκεκριμένο χρηματοοικονομικό προϊόν (όπως τα πιστωτικά όρια, προσθέτοντας την τεχνική υποστήριξη, και τη διαχείριση έργων)
- παρέχει υποστήριξη στους «πελάτες» για την ανάπτυξη ενός οικονομικού σχεδίου και στη λήψη συνειδητών επιλογών και αποφάσεων
- παρέχει δική του χρηματοδότηση (επιχορήγηση, δάνειο ή χρηματοδότηση από τρίτους)
- διευκολύνει τους «πελάτες» να εντοπίσουν πηγές επιχορήγησης ή δανείων
- υποστηρίζει τους «πελάτες» να αποκτήσουν πηγές επιχορήγησης ή δανειών
- παρέχει προσαρμοσμένα έγγραφα έργου, εγγυήσεων ή οικονομικών πλάνων που μπορεί να χρηματοδοτήσει η τράπεζα για να αξιολογήσει γρήγορα το έργο σε περιπτώσεις που οι «πελάτες» επιθυμούν να λάβουν προσωπικό δάνειο.

Ποιοι φορείς πρέπει να συμμετέχουν στο ΓΜΣ;

- Στην υπηρεσία μιας στάσης προτείνεται να συμμετάσχουν σε πρώτη φάση Δήμοι και φορείς εθνικής εμβέλειας, όπως είναι ενδεικτικά το ΚΑΠΕ και τα Επιμελητήρια.
- Στην υπηρεσία είναι απαραίτητο να συμμετέχουν όλοι οι εμπλεκόμενοι οργανισμοί, φορείς και εταιρείες που έχουν ενεργό ρόλο στον σχεδιασμό, πραγματοποίηση και χρηματοδότηση έργων ενεργειακής αποδοτικότητας. Ενδεικτικά,
 - οι εταιρείες πραγματοποίησης έργων ενεργειακής αποδοτικότητας (μεγάλες εταιρείες, αλλά και μικρομεσαίοι εργολάβοι),
 - οι φορείς χάραξης πολιτικής,
 - εκπρόσωποι του Υπουργείου,
 - μηχανικοί και εταιρείες σχεδιασμού έργων ενεργειακής αποδοτικότητας,
 - αλλά και φορείς χρηματοδότησης.
- Αρμόδιοι δημόσιοι φορείς καθώς και σύμβουλοι όπως μηχανικοί, ενεργειακοί.

Ποιες προκλήσεις μπορεί να προκύψουν κατά την ίδρυση και λειτουργία ενός ΓΜΣ;

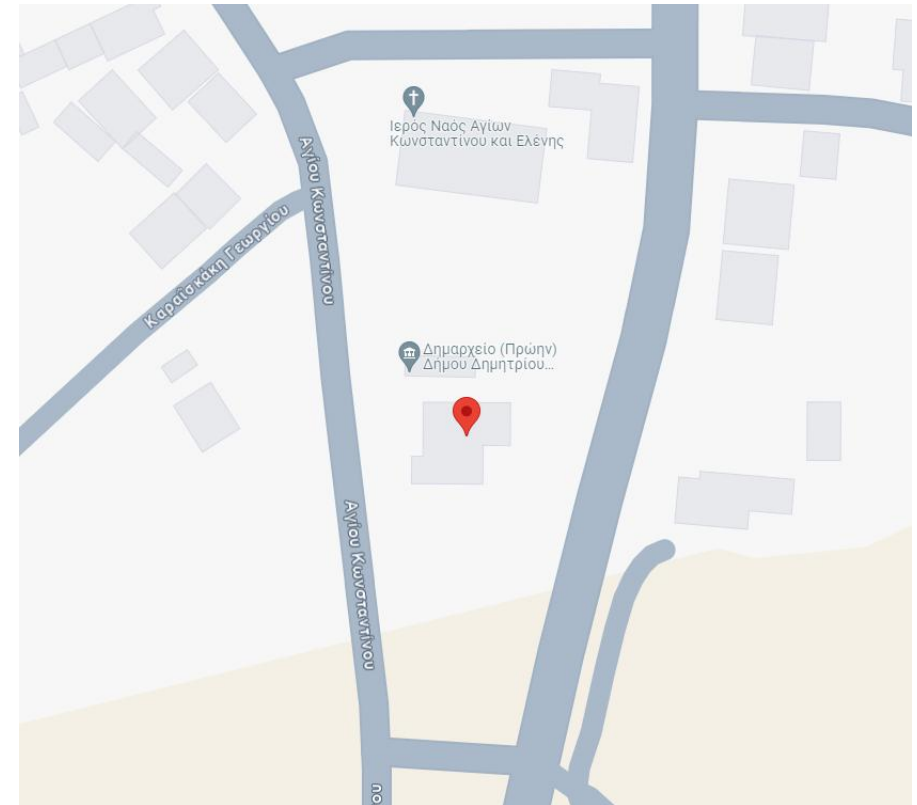
- Κάλυψη κόστους λειτουργίας της υπηρεσίας μιας στάσης
- Υπολογισμός κόστους μετακύλισης στα ενδιαφερόμενα νοικοκυριά
- Σύναψη εθελοντικών συμφωνιών με συγκεκριμένο αριθμό επαγγελματιών με αποτέλεσμα ο καταναλωτής να έχει λιγότερες διαθέσιμες επιλογές σε σχέση με το σύνολο τις αγορές και σε συγκεκριμένο κόστος.
- Εσωτερικός ανταγωνισμός μεταξύ των επαγγελματιών που θα συμμετάσχουν στο ΓΜΣ.
- Η βασική πρόκληση για τη λειτουργία του ΓΜΣ είναι η σωστή προσέγγιση των εμπλεκόμενων μερών έτσι ώστε να δημιουργηθεί κίνητρο για την χρήση του. Βασική προϋπόθεση είναι η κάλυψη των αναγκών τους με συμφέροντα τρόπο. Επίσης, το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών, τόσο σε τεχνικό όσο και σε γνωστικό επίπεδο, θα πρέπει να καλύπτει τις ελάχιστες απαιτήσεις
- Ο κάθε ιδιοκτήτης εμπιστεύεται το μηχανικό του οπότε μπορεί να υπάρξει δυσπιστία ή μη εμπιστοσύνη προς τρίτους επαγγελματίες με τους οποίους δεν έχουν συνεργαστεί στο παρελθόν, γι αυτό όσοι συνεργάζονται με τη δομή πρέπει να είναι οι πλέον ειδικοί σε όλη τη διαδικασία.

Ποια πρέπει να είναι τα κύρια στοιχεία ενός ΓΜΣ για την κάλυψη των αναγκών ανακαίνισης

- Δημιουργία δικτύου συνεργαζόμενων ενεργειακών επιθεωρητών/ελεγκτών
- Υποστήριξη για συμμετοχή στα διαθέσιμα χρηματοδοτικά προγράμματα
 - Θα μπορούν να δημιουργούνται «πρότυπες προσφορές» έργων ενεργειακής αποδοτικότητας μέσω της εκμετάλλευσης τεχνογνωσίας των φορέων,
 - οι προσφορές αυτές θα γίνονται ρεαλιστικές και εμπορικά βιώσιμες μέσω της εμπλοκής και της συμβολής εταιρειών
 - Τη διευκόλυνση που μπορεί να δοθεί μέσω χρηματοδότησης,
 - να παρέχει πληροφορίες σχετικές με χρηματοδότηση (βλ. εξοικονομώ κατόικον κλπ).
- Κατάρτιση επιχειρηματικού σχεδίου
- Υποστήριξη στη σύναψη συμβολαίων για τις παρεχόμενες παρεμβάσεις-υπηρεσίες
- Παρακολούθηση της υλοποίησης των παρεχόμενων παρεμβάσεων-υπηρεσιών και ποσοτικοποίηση των επιπτώσεων
- Πιστοποίηση υλοποιηθέντων παρεμβάσεων-υπηρεσιών

Το πρώτο Γραφείο-Μιας-Στάσης στην Ελλάδα με στόχο των εντοπισμό και αντιμετώπιση των ενεργειακών αναγκών του Μαυροδενδρίου

- Το πρώτο Γραφείο Μιας Στάσης (OSS) στην Ελλάδα
- Ιούνιος 2023 – Νοέμβριος 2023
- Στο Δημαρχείο / Γραφείο Προέδρου της Ενεργειακής Κοινότητας
- Ώρες Λειτουργίας: Κάθε Τρίτη και Τετάρτη 12:00-14:00
- Το OSS λειτούργησε στο πλαίσιο της σύμβασης της ENEL Green Power και του CluBE με εντολή αγοράς 4500718948 και τίτλο «Εντοπισμός και Αντιμετώπιση των ενεργειακών αναγκών του Μαυροδενδρίου».
- Υπεύθυνη έργου: Δρ. Σοφία-Ναταλία Μποέμη



Το Γραφείο-Μιας-Στάσης στο Μαυροδένδρι

- Ο στόχος

Στόχος του γραφείου είναι να παρέχει δωρεάν και άμεση πρόσβαση σε πληροφορίες και συμβουλές σχετικά με:

- Την εξοικονόμηση ενέργειας
- Τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης
- Τη μείωση των ενεργειακών λογαριασμών
- Την εγκατάσταση ενεργειακών συσκευών
- Την συντήρηση ενεργειακών συσκευών
- Τη χρήση ενεργειακών συσκευών

Ενεργειακή
Συμβουλευτική

Τεχνική
Υποστήριξη



Γραφείο Μιας Στάσης (One-Stop-Shop)

Κοινοτικό Κατάστημα Μαυροδενδρίου
Γραφείο Προέδρου

Ώρες Λειτουργίας
Γραφείου:
Τρίτη 12:00-14:00
Τετάρτη 12:00-14:00

Το One-Stop-Shop θα παρέχει δωρεάν τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- ✓ **Ενεργειακή Συμβουλευτική:** Οι ειδικοί μας θα σας παρέχουν πληροφορίες και συμβουλές σχετικά με εξοικονόμηση ενέργειας, βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και μείωση των ενεργειακών λογαριασμών.
- ✓ **Τεχνική Υποστήριξη:** Οι εξειδικευμένοι τεχνικοί μας θα σας βοηθούν με τις ερωτήσεις και απορίες που τυχόν έχετε σχετικά με την εγκατάσταση, συντήρηση και χρήση ενεργειακών συσκευών.

Με πρωτοβουλία των

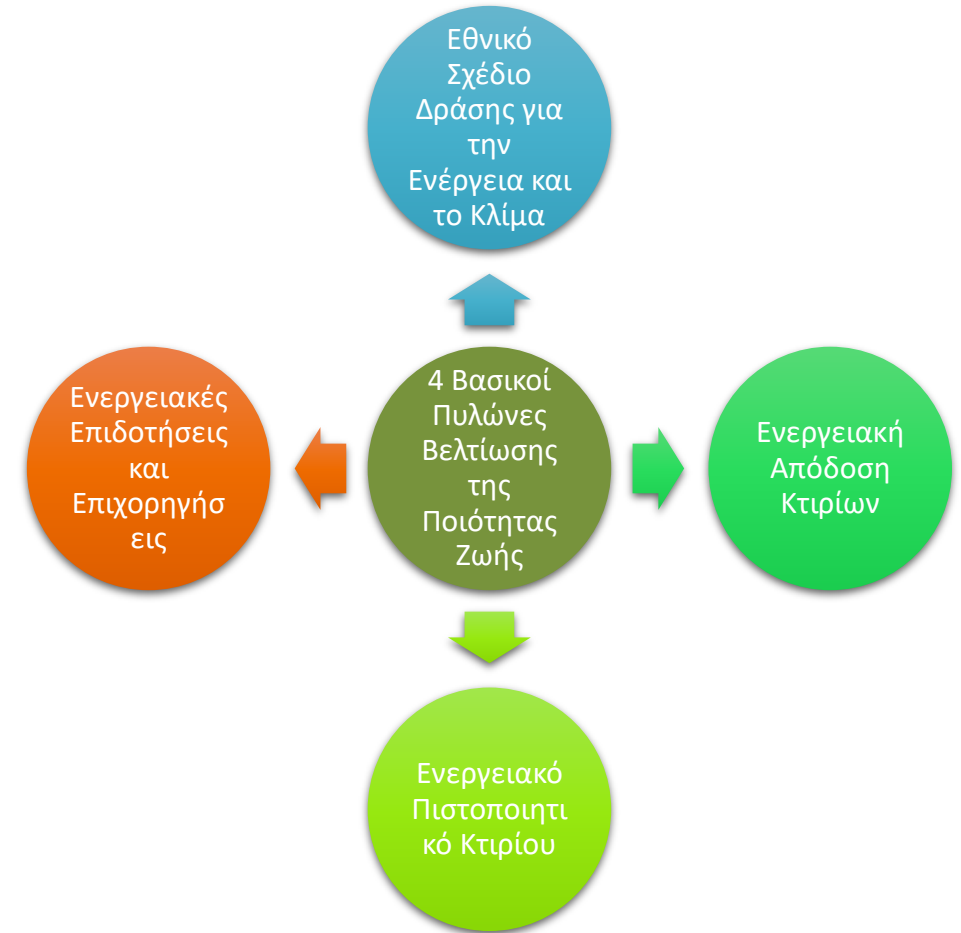
CIUBE **enel**
Green Power

Περισσότερες πληροφορίες στα τηλέφωνα +30 24610 56625, 56627
ή στο email: n.boemi@ciube.gr | s.spiridakos@ciube.gr | a.labropoulos@ciube.gr

Το Γραφείο-Μιας-Στάσης στο Μαυροδένδρι

- Οι βασικοί πυλώνες ενημέρωσης

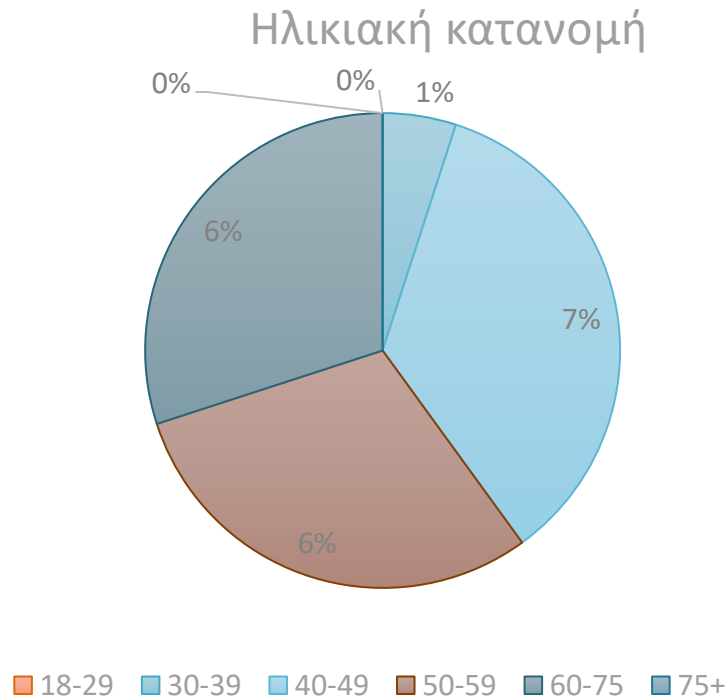
- Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Ενέργεια και το Κλίμα
 - περιλαμβάνει στρατηγικές και μέτρα για την ενεργειακή αναβάθμιση των κτιρίων και την προστασία του κλίματος
- Ενεργειακή Απόδοση των Κτιρίων
 - περιλαμβάνει μέτρα όπως η μόνωση, η αντικατάσταση των παραθύρων και των θυρών με ενεργειακά αποδοτικά, η χρήση ενεργειακά αποδοτικών φωτιστικών σωμάτων και η εγκατάσταση ηλιακών συστημάτων για τη θέρμανση και τον ηλεκτρισμό.
- Ενεργειακό Πιστοποιητικό Κτιρίου
 - βοηθά τους κατοίκους να κατανοήσουν τον ενεργειακό καταναλωτισμό τους και να λάβουν μέτρα βελτίωσης
- Ενεργειακές Επιδοτήσεις και Επιχορηγήσεις
 - περιλαμβάνει όλα τα διάφορα κίνητρα και επιδοτήσεις για την υλοποίηση ενεργειακών αναβαθμίσεων στα κτίρια



Το Γραφείο-Μιας-Στάσης στο Μαυροδένδρι

- Καταγραφή της λειτουργίας

- Σύνολο ενημερώθηκαν/υποστηρίχθηκαν 20 άτομα
- Το 50% είναι άντρες και το 50% γυναίκες



Ημερομηνία	Επισκέπτες	Extra Information
25-07-23	1	Γυναίκα γύρω στα 50 (συζήτηση 20 λεπτών)
26-07-23	0	-
01-08-23	2	Γυναίκα γύρω στα 65 (συζήτηση 30 λεπτών) / Άντρας γύρω στα 50 (συζήτηση 1 ώρας)
02-08-23	0	Εσωτερική συνάντηση με ΕΝΕΛ στο OSS του Μαυροδενδρίου
08-08-23	-	Κλειστό λόγω καλοκαιρινών διακοπών
09-08-23	-	Κλειστό λόγω καλοκαιρινών διακοπών
15-08-23	-	Κλειστό λόγω καλοκαιρινών διακοπών
16-08-23	-	Κλειστό λόγω καλοκαιρινών διακοπών
22-08-23	1	Άντρας γύρω στα 40 (συζήτηση 15 λεπτών)
23-08-23	0	-
29-08-23	2	Γυναίκα γύρω στα 60 (συζήτηση 1 ώρας) / Γυναίκα γύρω στα 40 (συζήτηση 10 λεπτών)
30-08-23	0	-
05-09-23	1	Άντρας γύρω στα 60 (συζήτηση 2 ωρών)
06-09-23	1	Γυναίκα γύρω στα 40 (συζήτηση 1 μιση ώρας)
12-09-23	0	-
13-09-23	1	Άντρας γύρω στα 40 (συζήτηση 1 ώρας)
19-09-23	0	-
20-09-23	1	Άντρας γύρω στα 50 (συζήτηση 5 λεπτών)
26-09-23	0	-
27-09-23	1	Γυναίκα γύρω στα 60 (συζήτηση μισής ώρας)
03-10-23	2	2 Υποψήφιοι Τοπικοί Σύμβουλοι (συζήτηση 15 λεπτών με τον καθένα)
04-10-23	0	-
10-10-23	1	Άντρας γύρω στα 45 (συζήτηση 20 λεπτών)
11-10-23	-	Κλειστό λόγω αργίας (Απελευθέρωση της Κοζάνης)
17-10-23	1	Γυναίκα γύρω στα 50 (συζήτηση 1 ώρας)
18-10-23	0	-
24-10-23	0	-
25-10-23	2	2 άντρες μαζί, ηλικίας 65
31-10-23	0	-
01-11-23	1	Γυναίκα γύρω στα 70 (συζήτηση 20 λεπτών)
07-11-23	0	-
08-11-23	1	Γυναίκα γύρω στα 45 (συζήτηση 30 λεπτών)
14-11-23	1	Άντρας γύρω στα 30 (συζήτηση 2 ωρών)
15-11-23	0	-
Σύνολο	20	

Ευχαριστώ πολύ!

Σταύρος Σπυριδάκος
Energy Efficiency and Stakeholder Engagement Expert
Ινστιτούτο Ευρωπαϊκής Ενεργειακής και Κλιματικής
Πολιτικής
e: stavros@ieecp.org
t: +30 6946573624